**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ЗАЯВКИ**.

1. **В поле «ФИО ответственного лица» укажите контактное лицо, ответственное за оформление заявки.**

В поле «контактный телефон» укажите мобильный номер телефона лица, ответственного за оформление заявки.

В поле «Электронный адрес» укажите электронный адрес, на который будет отправлено подтверждение заявки.

1. **В списке «Категория номера» Выберите интересующий вас номер.**

Стоимость размещения в номерах категории **«Стандарт»** с одного человека.

(максимально 3 человека в номере - два основных + 1 дополнительное место, 4 человек на дополнительном месте только по специальному запросу)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория гостя** | Спортсмен Высшая Лига | Спортсмен Первая Лига | Сопровождающий | Судья |
| **Вид размещения** | **Одноместное** | **НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ!** | **НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ!** | **3050**руб./сут | Весь период проживания доплата за одноместное размещение**1000** руб./сут. |
| **Основное место** | В период с 19 по 29 апреля без оплаты, вне этих дат:**1250**руб./сут | **1250**руб./сут | **1700**руб./сут | Весь период проживания без оплаты |
| **Дополнительное место** | В период с **19 по 29 апреля** без оплаты, вне этих дат:**1250**руб./сут | **1250**руб./сут | **1700**руб./сут | Весь период проживания без оплаты |

Стоимость размещения в номерах категории **«Комфорт»** с одного человека.

(максимально 4 человека в номере - два основных + два дополнительных места)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория гостя** | Спортсмен Высшая Лига | Спортсмен Первая Лига | Сопровождающий | Судья |
| **Вид размещения** | **Одноместное** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию\***4050** руб./сут., вне этих дат: **4800** руб./сут. | **4800** руб./сут | **4800**руб./сут | Весь срок проживания доплата за категорию**3550**руб./сут |
| **Основное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию\***1800** руб./сут., вне этих дат: **2550** руб./сут. | **2550** руб./сут. | **2550**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**1300**руб./сут |
| **Дополнительное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**1800** руб./сут., вне этих дат: **2550** руб./сут. | **2550** руб./сут. | **2550**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**1300**руб./сут |

Стоимость размещения в номерах категории **«Комфорт Плюс»** с одного человека.

(максимально 4 человека в номере - два основных + два дополнительных места)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория гостя** | Спортсмен Высшая Лига | Спортсмен Первая Лига | Сопровождающий | Судья |
| **Вид размещения** | **Одноместное** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**4250** руб./сут., вне этих дат: **5000** руб./сут. | **5000** руб./сут | **5000** руб./сут | Весь срок проживания доплата за категорию**3750**руб./сут |
| **Основное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию\***1900** руб./сут., вне этих дат: **2650** руб./сут. | **2650** руб./сут. | **2650**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**1400**руб./сут |
| **Дополнительное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**1900** руб./сут., вне этих дат: **2650** руб./сут. | **2650** руб./сут. | **2650**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**1400**руб./сут |

Стоимость размещения в номерах категории **«Люкс 2-х комнатный»**

(Два основных места и максимум три доп. места в одном номере)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория гостя** | Спортсмен Высшая Лига | Спортсмен Первая Лига | Сопровождающий | Судья |
| **Вид размещения** | **Одноместное** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**5150** руб./сут., вне этих дат: **5900** руб./сут. | **5900**руб./сут | **5900**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**4650**руб./сут |
| **Основное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**2350** руб./сут., вне этих дат: **3100** руб./сут. | **3100**руб./сут. | **3100**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**1850**руб./сут |
| **Дополнительное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**1550** руб./сут., вне этих дат: **2300** руб./сут. | **2300**руб./сут. | **2300**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**1050**руб./сут |

Стоимость размещения в номерах категории **«Люкс 3-х комнатный»**

(Два основных места и максимум три доп. места в одном номере)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория гостя** | Спортсмен Высшая Лига | Спортсмен Первая Лига | Сопровождающий | Судья |
| **Вид размещения** | **Одноместное** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**5550** руб./сут., вне этих дат: **6300** руб./сут. | **6300**руб./сут | **6300**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**5050**руб./сут |
| **Основное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**2550** руб./сут., вне этих дат: **3300** руб./сут. | **3300**руб./сут. | **3300**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**2050**руб./сут |
| **Дополнительное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**1650** руб./сут., вне этих дат: **2400** руб./сут. | **2400**руб./сут. | **2400**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**1150**руб./сут |

Стоимость размещения в номерах категории **«Апартаменты»**

(Два основных места и максимум четыре доп. места в одном номере)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория гостя** | Спортсмен Высшая Лига | Спортсмен Первая Лига | Сопровождающий | Судья |
| **Вид размещения** | **Одноместное** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**7450** руб./сут., вне этих дат: **8200** руб./сут. | **8200**руб./сут | **8200**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**6950**руб./сут |
| **Основное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**3500** руб./сут., вне этих дат: **4250** руб./сут. | **4250** руб./сут. | **4250**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**3000**руб./сут |
| **Дополнительное место** | В период с **19 по 29 апреля** Доплата за категорию**2400** руб./сут., вне этих дат: **3150** руб./сут. | **3150** руб./сут. | **3150**руб./сут | Весь срок проживания Доплата за категорию**1900**руб./сут |

\* Доплата за категорию и одноместное размещение осуществляется наличными либо картой на стойке размещения при заселении. Отрывные талоны на данные платежи не предоставляются.

1. **После выбора интересующей категории, выберите тип размещения в номере:**

**«Одноместное»** – проживание одного гостя в номере. Повышенная стоимость проживания.

**«Подселение»** - Бронирование одного места в номере с подселением другого участника турнира. (подселение осуществляется менеджером отдела бронирования самостоятельно и доступно только для категории «Стандарт»)

 **«Двухместное+доп»** – проживание гостей на двух основных местах и на дополнительном месте (евро-кровать, кресло-кровать, раскладной диван). Заполнение граф дополнительных мест возможно только при заполнении основных мест.

1. В списке «Информация о плательщике» выберите, от кого будет осуществляться оплата данной брони.

«Физлицо» - Физическое лицо, осуществляющее оплату через отделение сбербанка, иного банка, с помощью онлайн платежа, перечисления денежных средств на расчетный счет комплекса по выставленному счету, либо наличными в кассу комплекса в день заселения.

«Организация» - любое юридическое лицо, осуществляющее оплату за проживание лиц, указанных в заявке на основании выставленного счета на расчетный счет комплекса.

После выбора плательщика, нажмите кнопку «ОК».

После нажатия кнопки «ОК» заполните следующие поля:

**«Плательщик»** (физлицо) - ПОЛНОСТЬЮ введите фамилию, имя, отчество физлица, на имя которого будет выставлен счет и от чьего имени будет осуществлена оплата за проживание по данной заявке.

**«Реквизиты Организации»** (организация) – Полное наименование организации, юридический адрес, ИНН, КПП, ОРГН, Расчетный счет, Корр.счет, Наименование банка, БИК, организации, от которой будет осуществляться оплата по данной брони.

1. После заполнения **всех граф данного раздела,** в зависимости от типа размещения заполните на каждого гостя поля «Фамилия гостя», «Имя гостя», «Отчество гостя» (полностью)
2. **Заполните на каждого гостя даты заезда и выезда.**

Поселение в номер осуществляется в 14:00 по московскому времени в дату, указанную в поле «Дата заезда». Выселение из номера осуществляется в 12:00 по московскому времени в дату, указанную в поле «Дата выезда». Необходимость раннего заезда или позднего выезда указывайте в ПРИМЕЧАНИИ с указанием ориентировочного времени прибытия в комплекс. Ранее заселение и поздний выезд возможен при оплате половины стоимости одних суток за человека ТОЛЬКО при наличии свободных мест. Оплата половины стоимости производится ТОЛЬКО наличными в момент заезда. Наличие возможности раннего заселения и позднего выезда НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ! Отчетные документы на ранний заезд и поздний выезд не выдаются!

1. **После заполнения сроков проживания, в списке «Статус гостя» выберите соответствующий пункт.**

**«Спортсмен Высшая лига»** (Оплата за счет РШФ одного места в номерах категории «Стандарт», на срок проживания с **19 по 29 апреля** 2019 года. Дни проживания, не входящие в данный период, а также иные категории номеров оплачиваются самим гостем)

**«Спортсмен Первая лига»** (Оплата полного срока проживания за счет гостя или отправляющей организации)

 **«Сопровождающий»** (Оплата полного срока проживания за счет гостя или отправляющей организации)

 **«Судья»** (Оплата за счет РШФ одного места в номерах категории «Стандарт» во время всего срока проживания)

1. В поле **«Дата рождения»** выберите число, месяц и год рождения.
2. В поле **«Место рождения»** укажите регион вашего рождения (Область, край, и т.п.) *(поле необязательно)*
3. В Поле **«Вид документа»** указываем вид документа: паспорт или св-во о рождении.
4. В Поле **«Серия»** указываем серию документа, в Поле **«Номер»** указываем номер документа.
5. В поле **«Кем выдан»** укажите Орган, выдавший документ.
6. В поле **«Код подразделения»** укажите код подразделения. Для свидетельств о рождении указываем в данном поле 000-000.
7. Далее заполняются поля **«Дата выдачи»**, **«Регион»** и **«Город проживания»**.
8. При необходимости предоставления отчетных документов за проживание, поставьте галочку **«Необходимы отчетные документы»**

**Раздел «Примечания»**

В поле **«Примечания»** Внесите всю дополнительную информацию. Раннее заселение, поздний заезд, предпочтения по проживанию, желаемый этаж, и т.п. Комплекс не гарантирует полное или частичное удовлетворение указанных в примечании потребностей. Примечания будут учитываться при бронировании номера только при наличии соответствующей возможности.

1. **После внесения данных,** проверьте введенные вами данные, нажмите кнопку «Готово».

Нажимая кнопку «Готово», вы подтверждаете корректность введенных данных и даете согласие на бронирование номера и выставление счета.

1. **После отправки заявки** вам на указанный адрес придет письмо с номером заявки, а также контактными данными для связи по всем возникающим вопросам.

В течение 10 дней после отправки заявки, в случае, если указанные участники присутствуют в списках участников, вам на указанный вами электронный адрес придет счет на оплату. После получения счета вам необходимо произвести его оплату в течение 5 рабочих дней, отсканировать платежку и выслать ее по адресу: plat@akvaloo.ru После этого вам останется только приехать в комплекс, получить ключ и отправиться в свой номер.